



NETZWERK
CASE MANAGEMENT
SCHWEIZ

verbindet Menschen und Institutionen



Berner
Fachhochschule

Die Methode des Case Managements (CM)

Dr. Anna Hegedüs

Präsidentin Netzwerk CM & Dozentin Berner Fachhochschule



Inhalt

- Was ist Case Management?
- Verfahrensschritte des CM
- CM in der Praxis
- Zeit für Diskussion & Fragen



Definition (I)

Case Management ist eine Handlungsmethode zur strukturierten und koordinierten Gestaltung von Unterstützungs- und Beratungsprozessen.

In einem systematisch geführten, kooperativen Prozess werden Menschen in komplexen Problemlagen ressourcen- und lösungsorientiert unterstützt und auf den individuellen Bedarf abgestimmte Dienstleistungen erbracht.

Die Erreichung gemeinsam vereinbarter Ziele wird angestrebt, wobei die Nachhaltigkeit im Fokus der Zielerreichung steht.



Definition (II)

Case Management will Grenzen von Organisationen und Professionen überwinden und eine organisationsübergreifende Steuerung des Unterstützungsprozesses gewährleisten.

Dazu werden Netzwerke initiiert und gepflegt.

Case Management respektiert die Autonomie der Zielpersonen, berücksichtigt die Anforderungen des Datenschutzes und nutzt und schont die Ressourcen der Zielperson und des Unterstützungssystems.

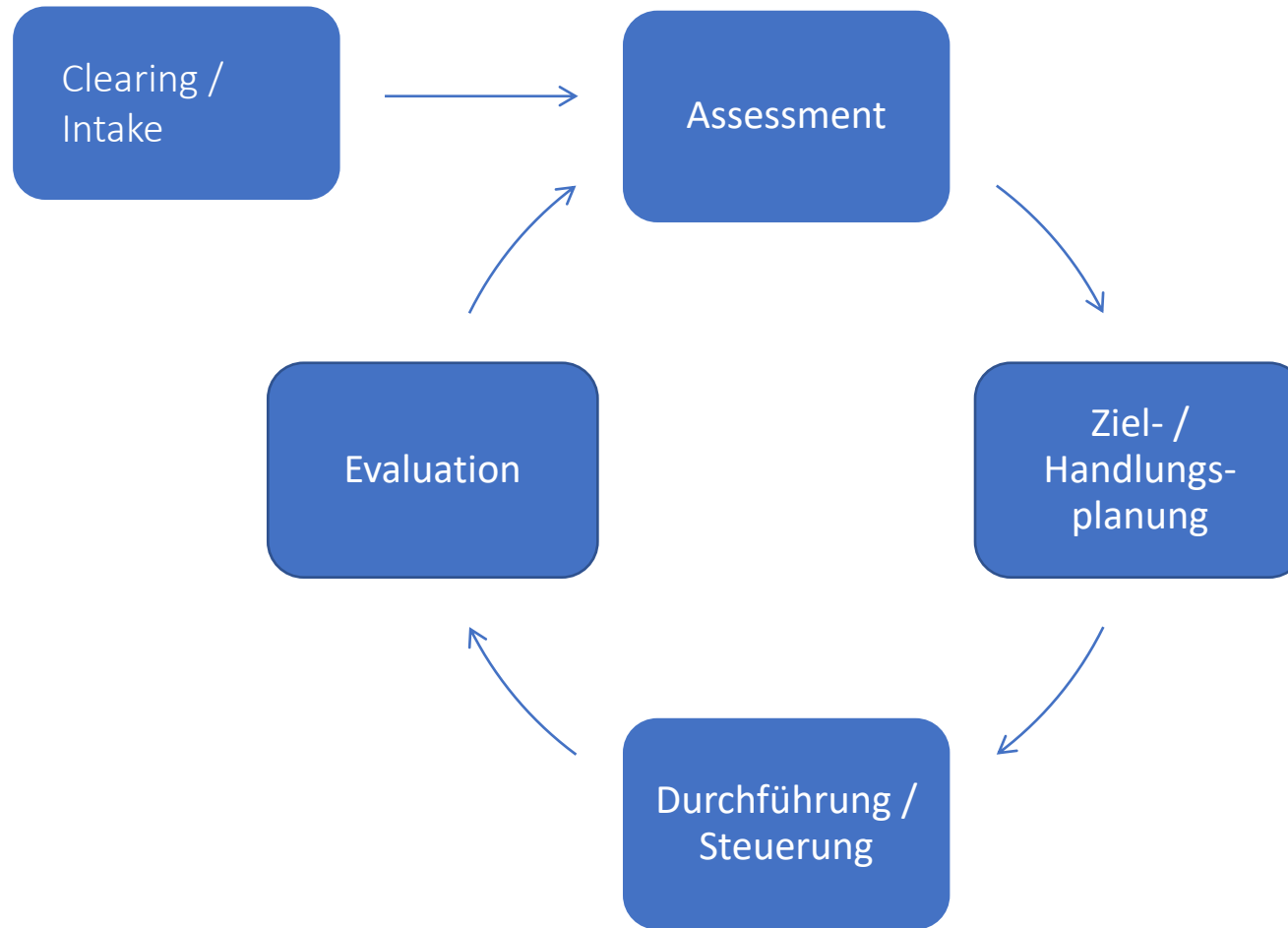
Die bedarfsbezogene Weiterentwicklung des Versorgungsangebotes wird gefördert.



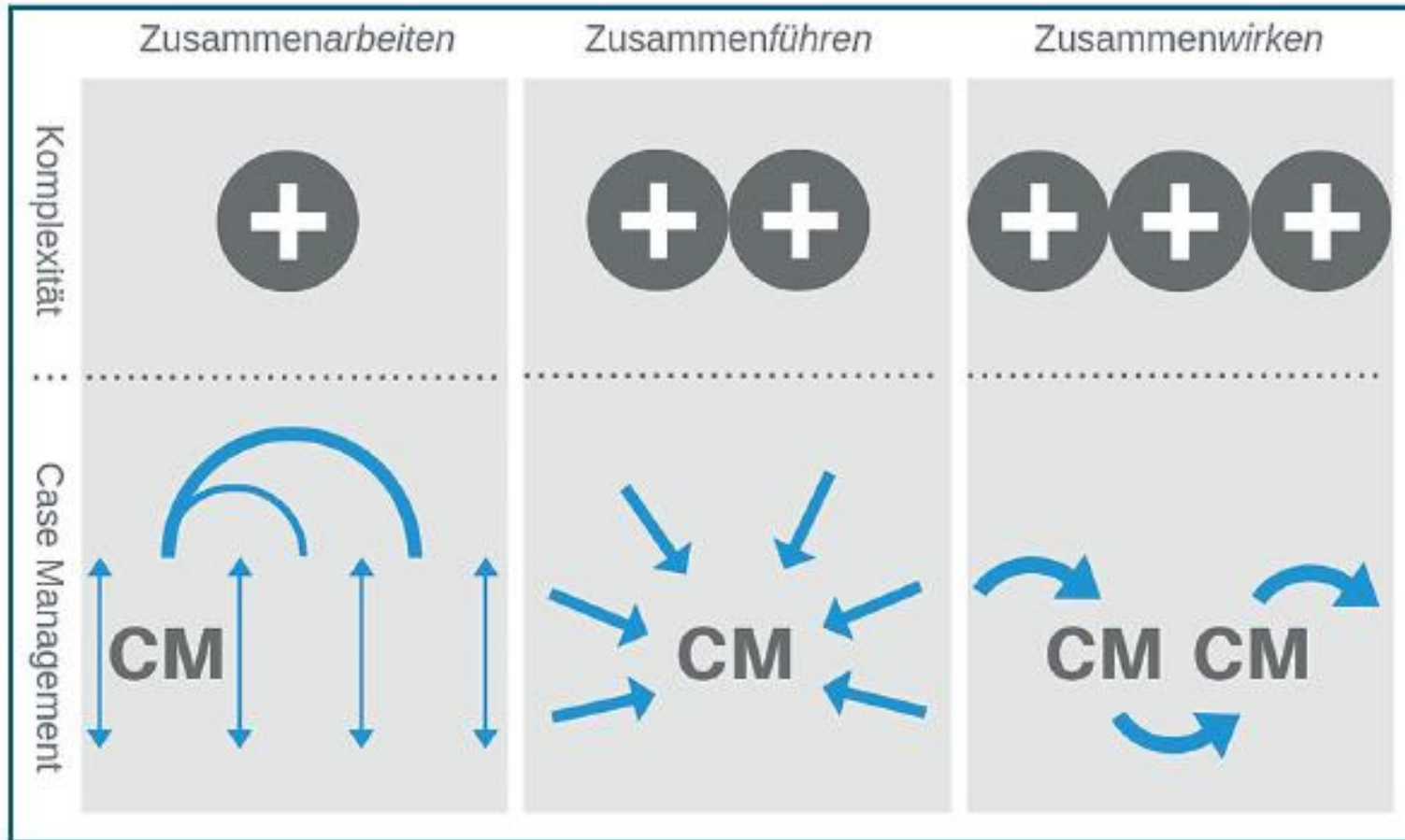
Ebenen im CM-Verfahren



Konkrete Verfahrensschritte im Einzelfall



Komplexität bestimmt «Intensität» des CM



(Zentgraf & Bischofberger 2019)



Abb. 1: Komplexität als Schlüsselkategorie

Voraussetzungen für erfolgreiches CM

- Kompetenzen der Case Manager*innen
- Flexible Handlungs-/Entscheidungsbefugnisse
- Finanzieller Spielraum
- Interprofessionelle Haltung



CM in der Praxis

- CM verankert in z.B.
 - Versicherungen
 - Firmen (betriebliches CM)
 - Aus-/Weiterbildung
 - Gesundheits-/Sozialwesen
- Finanzierung nicht einheitlich geregelt (z.B. Bund, Kantone, Gemeinden, Versicherer, Klient:innen)
- Anbietende von CM-Weiterbildungen: FHs (CAS, DAS), NDK (siehe auch Liste auf unserer [Website](#))



Zum Schluss

- Folgende Dokumente stehen online zur Verfügung:
 - Definition und Standards Case Management
 - Kompetenzprofil für Case Manager*innen
 - Qualitätskriterien und Überprüfungsindikatoren im CM
 - Ethik im CM (Personen und Organisationen)

Download unter: <https://www.netzwerk-cm.ch/page/fachwissen>



Kontakt



anna.hegedues@bfh.ch



info@netzwerk-cm.ch



www.netzwerk-cm.ch



Folgen Sie uns
auf Linked-in!

