



Wir stärken
Ihnen den
Rücken!

KOGE -
Koordination
Gesundheit

Departement
Finanzen und Gesundheit

Glarnerland
macht stark.



Inhalt




- Ausgangslage
- Ziele und Rahmenbedingungen
- Erkenntnisse / Erfahrungen aus dem Pilotbetrieb

Ziel der Beratungsstelle

Alle Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons **jeden Alters** erhalten für **sich**, als **Angehörige** oder als **Fachpersonen** **Information und Unterstützung** zu Themen im Bereich **Gesundheit**.



Ausgangslage

- Alte Bevölkerung  (4-fache Alterung)
- Menschen mit Pflegebedarf 
- Kultur der frühen Heimeintritte – stationär-orientiertes System
- Fachpersonalmangel 
- Fragmentiertes und spezialisiertes Gesundheitswesen
- Fehlende private Netzwerke

Fazit:

- gezielter Einsatz der Ressourcen der Fachpersonen
- Zunahme Leistungserbringung durch Angehörige, Freiwillige und Betreuungsdienstleister

Ziele

– **Betroffene und Angehörige**

- erhalten zeitnah, zeitgerecht und angemessen Information und Unterstützung
- Heimeintritte in tiefen Pflegestufen, Drehtüreneintritte ins Akutspital werden vermieden

– **Angehörige**

- sind zeitgerecht unterstützt und entlastet
- bleiben gesund

– **Netzwerkpartner**

- werden entlastet, Ressourcen für Kernaufgaben verfügbar
- einfacher Zugang zu Informationen, zu kollegialer Beratung

Rahmenbedingungen

- Beratungsstelle
 - für **40'000 Einwohner**,
 - für **Dienstleistungsanbieter** im Bereich Gesundheit und Soziales
- offen bezüglich **allen Altersgruppen** und **Gesundheitsthemen**
- beim Kanton angesiedelt – **Neutralität**
- **Bürozeiten** Montag – Freitag / kein Notfallangebot
- Zeitfenster für **Walk-In**

Rahmenbedingungen

- **unentgeltliches, niederschwelliges** Angebot
- **keine Konkurrenz** = Brückenangebot
- **pragmatische und prozessorientierte, flexible Arbeitsweise**
- bei Bedarf **aufsuchend**
- Unterstützung **so kurz wie möglich, so lange wie nötig**

Angebote Pflegekoordination / Gesundheitslotsen

– Information – Wissen / Recherche (Netzwerkkarte)

Dienstleistungs- Niveau I	Information und Auskunft	<ul style="list-style-type: none"> - persönliches Gespräch, telefonisch, elektronisch - Gesundheitskompetenz fördern - Informationsmaterial abgeben - globale Netzwerkkarte - Verzeichnis aller Dienstleistungen und Angebote im Bereich Gesundheit und Soziales im Kanton Glarus und regional erstellen und aktualisieren - Themenspezifische Netzwerkkarten erstellen und aktualisieren <p>Informationsthemen: Betreuungs-, Pflege-, Wohnangebote / ambulante und stationäre Einrichtungen / Vermittlung Beratungsangebote zu spezifischen Themen (Finanzen, Behinderung, Selbsthilfe usw.) / Freiwilligenarbeit / Angebote für Selbstpflege und soziale Einbindung</p>
------------------------------	--------------------------------	--

Angebote Pflegekoordination / Gesundheitslotsen

– **Information** – Wissen / Recherche (Netzwerkkarte)

– **Beratung** - Bedürfnisklärung / Beratung

Dienstleistungsniveau II	Bedürfnisklärung / Beratung	<ul style="list-style-type: none"> - Bedürfnisklärung - Beratung (auch kollegiale Beratung) - Gesundheitskompetenz fördern <p>Themen: adäquate situative Unterstützung, Unterstützung Entscheidungsprozesse, Wohnformen im Alter, Betreuung, Pflege, Lebensgestaltung mit chronischer Krankheit, Alltagshilfe, Unterstützung und Entlastung Angehörige, Soziale Netzwerke, Freiwilligenarbeit</p> <p>Beratungsorte: KOGE, zu Hause, andere Orte</p> <p>Beratungsformen: telefonisch, elektronisch, persönlich / Kurzberatung</p>
--------------------------	-----------------------------	---

Angebote Pflegekoordination / Gesundheitslotsen

- **Information** – Wissen / Recherche (Netzwerkkarte)
- **Beratung** - Bedürfnisklä rung / Beratung
- **Unterstützung** - Triage / Koordination + CM / Prozessbegleitung

Dienstleistungs- Niveau III	Vermittlung	<ul style="list-style-type: none"> - Triage – bedürfnisorientierte Vermittlung <ul style="list-style-type: none"> o Vermittlung von Dienstleistungsanbietern o organisatorische Entlastung betreuender und pflegender Angehörige
	Prozessbegleitung	<ul style="list-style-type: none"> - sich kümmern – insbesondere für pflegende Angehörige - regelmässige Kontakte, auch wenn noch keine Lösungsschritte implementiert werden können - Prozessbegleitung für Entscheidungen
	Koordination und Vernetzung	<ul style="list-style-type: none"> - Gesundheitsfokussiertes Case Management in komplexen Lebenssituationen - Koordination zwischen Dienstleistungsanbietern und Freiwilligen inkl. Erstellung von Betreuungsplänen/Netzwerkkarten - Förderung Kooperation und Vernetzung aller kantonalen Leistungsanbieter - situativ Kontakte, Vernetzung mit ausserkantonalen Angeboten

Aufgabenfelder Palliative Care

Palliative Care

- **Prozessbegleitung** fallbezogen
- **Förderung** der kantonalen Strukturen
- **Weiterbildungsangebote** kostenlos
- **Sensibilisierung** der Bevölkerung

Team KOGE

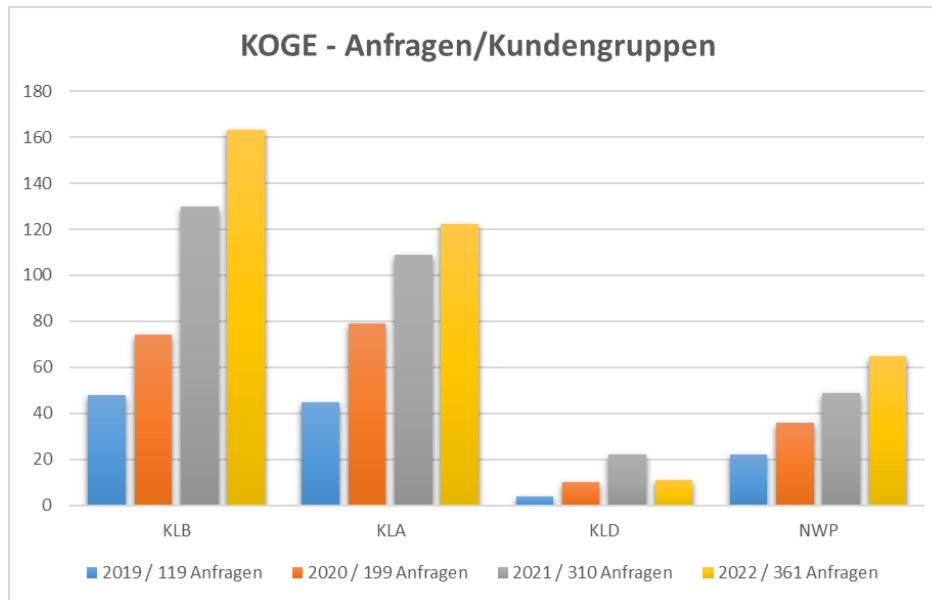
Pflegefachpersonen HF oder FH

- Langjährige, breite Berufserfahrung
- Erfahrung in Spitex-Pflege
- Lokale Verankerung
- Offene Persönlichkeit
- Weiterbildung MAS FH

130 Stellenprozente (40'000 Einwohner)



Erkenntnisse / Erfahrungen Pilotprojekt



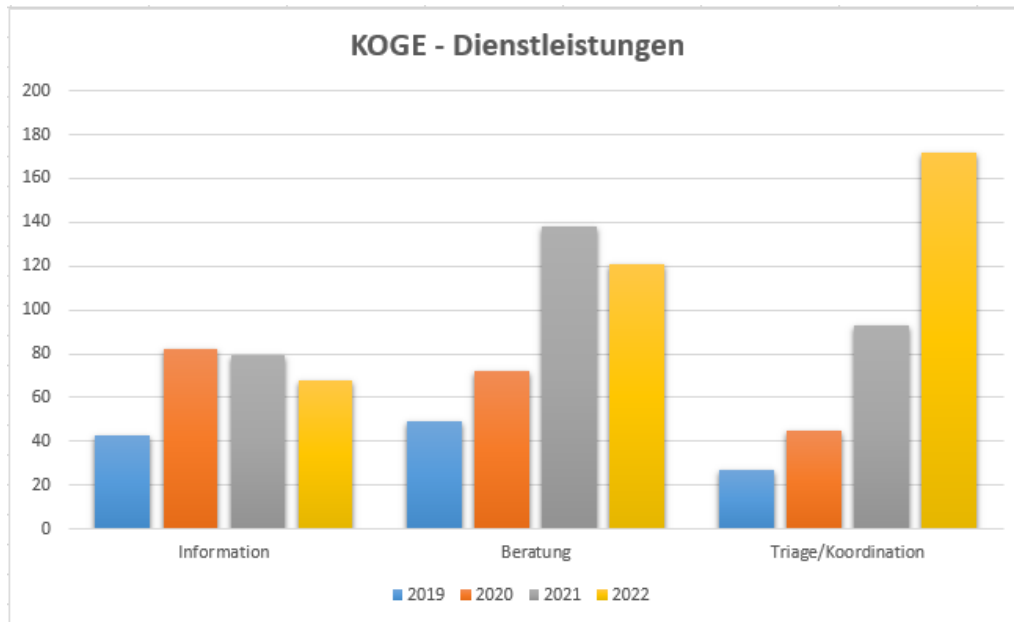
KLB = Betroffene

KLA = Angehörige

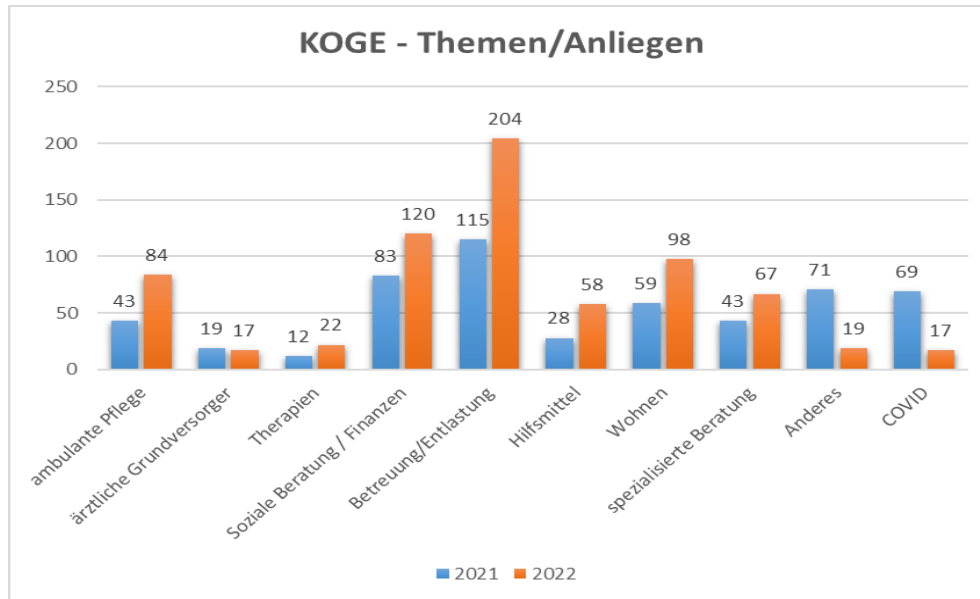
KLD = Drittpersonen

NWP = Netzwerkpartner

Erkenntnisse / Erfahrungen Pilotprojekt



Erkenntnisse / Erfahrungen Pilotprojekt



Erkenntnisse / Erfahrungen Pilotprojekt

- **Nachfrage** - ca. 350 Fälle pro Jahr
- hohe **Akzeptanz** bei **Klienten/Netzwerkpartner**
- **Bestätigung Angebotspalette / Neutralität**
- **Förderung der Gesundheitskompetenz**
- **Soziale Integration**
- enge **Verschränkung** Gesundheit und Soziales
- «**Single Point of Entry**» auch für soziale Themen

Erkenntnisse / Erfahrungen Pilotprojekt

Stolpersteine

- fehlende Angebote / Überlastung
- fallabhängige Akzeptanz / situative, fluide Systeme
- **Reporting an Politik**
- **Kosten ca. 200'000 Fr./Jahr /**
- ***Nettokostensparnisse öffentliche Hand / Versicherungen –
Schätzung KPMG: 90'000 – 750'000 Fr. /Jahr***

Kontakt Daten

Anna Rosa Streiff Annen

Pflegefachfrau HF, MAS psychosoziale Beratung

Rathaus, 8750 Glarus

055 646 60 50

koordination.gesundheit@gl.ch

www.gl.ch/koordination.gesundheit