

AMBULANTER PATIENT:INNENBRIEF für Patient:innen mit chronischen Rückenschmerzen

GN2025 Projektwettbewerb

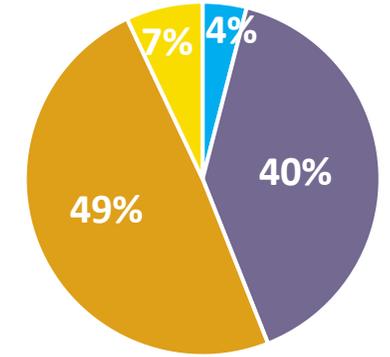
Donnerstag, 19. September 2024



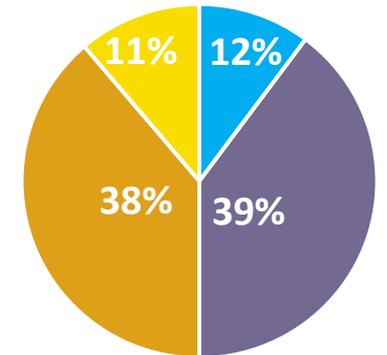
Warum führen wir dieses Projekt durch?

Gesundheitskompetenz: Ein Schlüssel zur besseren Gesundheit

- Ermöglicht informierte Entscheidungen und selbstbestimmtes Handeln
- 49-56% der Bevölkerung weisen eine geringe Gesundheitskompetenz auf (mangelhaft+problematisch)^{1,2}
- Wichtig für Menschen mit chronischen Erkrankungen (z.B. Selbstmanagement und Koordination der Dienstleistungen)³
- Gesundheitsfachpersonen im ambulanten Bereich können wichtige Unterstützer:innen sein
- 40-80% der Informationen nach einem Arztbesuch werden vergessen⁴



Zürich 2018¹



Schweiz 2020²



Was ist das Ziel des Projekts?

Die Gesundheitskompetenz von Personen mit chronischen Rückenschmerzen zu verbessern

Durch die Entwicklung einer **digitalen Lösung**, die es Gesundheitsfachpersonen in der ambulanten Sprechstunde ermöglicht, Patient:innen mit chronischen Rückenschmerzen einen **verständlichen, individuellen Patient:innenbrief** mitzugeben.



Wie gehen wir vor?

Jan 2023

Dez 2023 Jan 2024

Sept 2024

Mai 2025 Juni 2025

Juni 2026

Dez 2026

01 Kontext- und Machbarkeitsanalyse



Welches Setting passt?

- Expertengespräche u. Beurteilung (Kriterienkatalog)
- Fokusgruppeninterview mit Fachpersonen zu chronischen Rückenschmerzen (Machbarkeit)



Chronische Rückenschmerzen

Wie muss die Grundidee angepasst werden?

- Interviews Patient:innen
- Beobachtung Sprechstunden
- Partizipative Ausarbeitung der Inhalte / Sprache
- Usability Tests Fachpersonen / Patient:innen

02 Entwicklung der Intervention



03 Entwicklung der Implementierungsstrategie



Wie kann die Umsetzung funktionieren?

- Partizipative Entwicklung Implementierungsstrategie
- Schulung zur Anwendung mit Personenzentrierung
- Umsetzung in der Chirurgie, Chiropraktik und Rheumatologie

Was funktioniert?

- Evaluation: Wirkung und Implementierung
- Teilnehmende 600 bis 1'000 Patient:innen
- Prä- und Post-Befragung der Patient:innen und Fachpersonen quantitativ / qualitativ

04 Pilotierung und Evaluation



Was ist der Nutzen dieses Projekts?



Patient:innen

- **Informationen aus der Sprechstunde** besser erinnern und verstehen
- **Informierter Entscheidungen treffen**, Dienstleistungen besser koordinieren und das Selbstmanagement im Alltag erfolgreich umsetzen



Fachpersonen

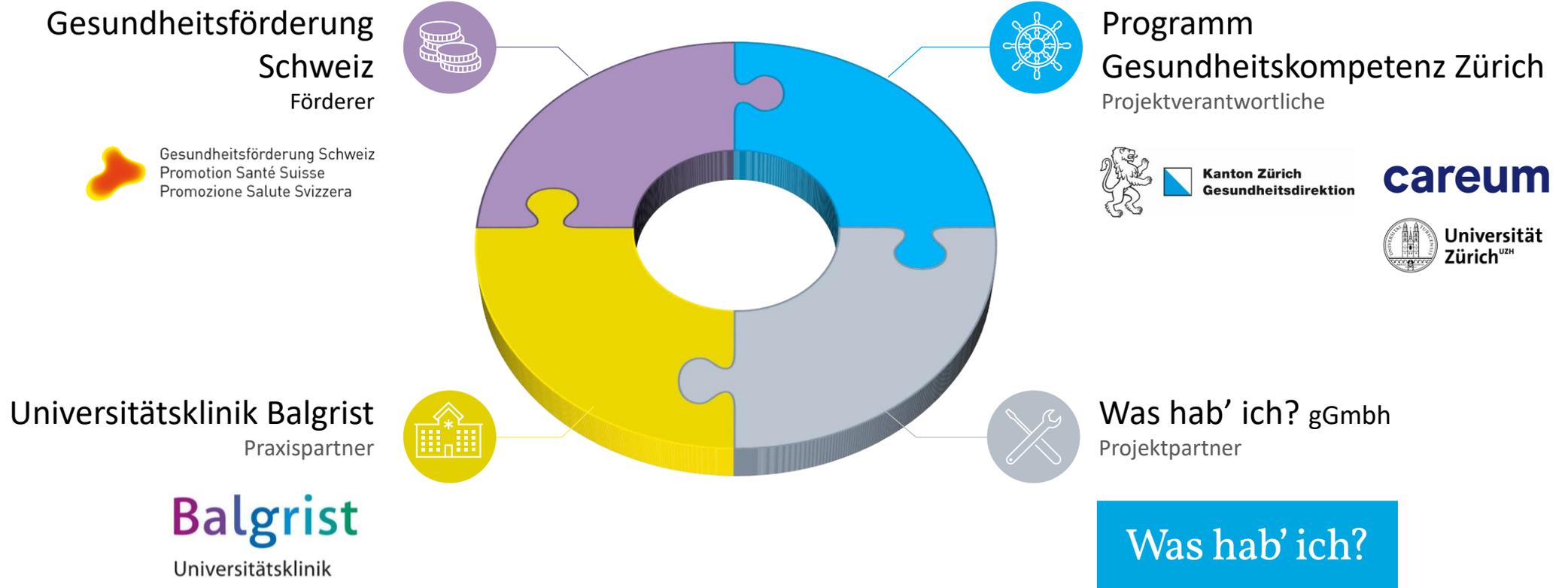
- **Die Sprechstunden mit einem Patient:innen-zentrierten Ansatz strukturieren**, inkl. gemeinsamer Entscheidungsfindung und Zielsetzung
- **Die Versorgungsqualität** und interprofessionelle / interdisziplinäre **Zusammenarbeit** optimieren



System

- **Innovative Stärkung des Übergangs** vom ambulanten medizinischen Bereich zu anderen Dienstleistern bzw. dem Alltag der Patient:innen durch „**skalierbare, günstige Intervention**“
- **Optimierter Nutzung der Dienstleistungen und bessere Gesundheit** durch Stärkung der Gesundheitskompetenz in Teilen der Bevölkerung

Wer steht hinter diesem Projekt?



Herzlichen Dank!



Ihr persönlicher Patientenbrief

06.09.2024

Dieser Brief fasst alle wichtigen Informationen Ihrer Sprechstunde vom 06. September 2024 zusammen. Damit können Sie die besprochenen Inhalte besser verstehen.

Ausserdem soll der Brief Ihnen helfen, die Ursachen Ihrer Beschwerden zu verstehen und Möglichkeiten zum Umgang mit den Beschwerden im Alltag aufzeigen. Nehmen Sie sich daher Zeit, den Brief zu lesen. Sollten noch Fragen offenbleiben, kontaktieren Sie uns gern!